

ご使用前に必ず本ユーザーガイドを読み、
いつでも参照できるよう大切に保管してください。

1. **glo™ Hilo Plus ヒーターデバイス**（以後「本製品」「製品」とも呼びます）及び本スターターキットに入っている付属品の使用は20歳以上の方のみが対象です。**子供の手の届くところに置かないでください。**
2. 本製品及び本スターターキットに入っている付属品を**子供の手の届くところに置かないでください。**
3. 身体的・感覚的・精神的な能力が低下している状態の方、もしくは経験や知識が不足されている方は、監督者の管理下か、安全な使用を考慮した責任者の指示のもと本製品を使用してください。
4. 本製品は、標高3000メートル以上の場所では**使用しないでください。**
5. 本製品には、充電式のリチウムイオン電池が搭載されています。廃棄する際は、製品本体や各部品を火の中に入れて**しないでください。**本製品が損傷したり液漏れしている場合は、皮膚や目に触れないようにしてください。万が一接触した場合は、すぐに水でよく洗い、医師の診察を受けてください。本製品は子供の手の届かないところに保管してください。
誤って飲み込むと、体内で化学反応が起こり、消化管にやけど（化学熱傷）を負ったり、穴が開いてしまうなど、命に関わる危険が生じることがあります。飲み込んでから2時間以内に深刻な症状が出る場合があります。**直ちに医療機関の診察を受けてください。**
6.  製品は、安全特別低電圧 (SELV) 回路を使用した上、**5V --- 2.2Aアダプター**に対応したアダプターの使用を推奨いたします。ご使用のアダプターのマニュアルに記載されている安全上の注意点に従って使用してください。
7. 充電中は本製品に**注意を払ってください。**本製品を引火性の素材（寝具など）の近くや、火が点きやすい環境（ガソリンスタンドなど）で**充電しないでください。**
8. **フル充電には、最低12.5WのアダプターとUSB-Cケーブルを使用した場合、約90分かかります。**これよりも低い出力のアダプターを使用した場合、充電時間が長くなります。6時間経っても充電が完了しないときは、デバイスの交換を検討してください。

9. **本製品またはUSBケーブルが故障・破損の疑いがある場合、使用しないでください。**
- a. 製品に故障・破損・不具合が生じる場合、内蔵のリチウムイオン電池が破損している、あるいは欠陥がある可能性があります。項目15.の記載事項に則して廃棄してください。
飛行機に持ち込まないでください。
- b. 故障・破損・不具合がある製品を返品するには、お住まいの地域で定められた輸送・運搬規則に従って発送しなければなりません。
10. **本製品及び付属品を直射日光の当たる場所・高温の車内などに保管しないでください。本製品が異常に高温になった場合は使用を中止してください。**
11. **本製品やUSBケーブルを落とす、つぶす、穴を開ける、焼く、水に濡らす、その他液体に浸す、あるいは爆発のある可能性の気体に晒すなどの行為はおやめください。**
12. **本製品の中に異物や紙巻たばこ、あるいはglo™ Hilo用に開発された製品以外を入れないでください。**
13. **本製品及びUSBケーブルをご自分で分解・改造・加工しないでください。不適切な使用、不正使用、悪用した場合、保証が無効となり、思わぬ負傷を招く可能性があります。**
14. **本製品の最適なパフォーマンスの為に、15度～25度の環境でご利用ください。本製品の40度以上又は-10度以下でのご利用はお控えください。製品本体あるいは電池に修復不可能な破損が生じるのを防ぐため、0度以下あるいは40度以上の環境下で充電しないでください。**
15.  **電化製品・電子機器・電池は通常の家庭ゴミの一部として廃棄せず、回収やリサイクルのために分別して処理する必要があります。**

16. 本製品および接続されたアプリケーションソフトウェアを車両運転中に使用することは推奨されていません。運転中の携帯電話の使用は国・地域によっては違法である可能性があります。接続された本製品を運転中に使用される際は、現地の法令に従ってください。運転中は注意深く、慎重に行動してください。
17. 接続された本製品を空気が非常に乾燥した場所で使用する際は、静電気が発生しやすく、本体から静電気放電を受ける可能性があります。静電気放電のリスクを最小限に抑えるために、極度に乾燥した環境での使用を避けるか、使用前に静電気を帯びてない物体に触れてください。
18. 本製品を強い磁場や電場から遠ざけてください。
19. 本製品および接続されたアプリケーションソフトウェアの使用には、電磁場を発生させる部品が含まれています。これらの電磁場は、ペースメーカー、除細動器、補聴器、またはその他の医療機器に干渉する可能性があります。
医療機器と本製品の間に、安全な距離を保ってください。お使いの医療機器に関する情報については、医師および医療機器メーカーに相談してください。ペースメーカー、除細動器、補聴器、またはその他の医療機器に干渉していると疑われる場合は、本製品の使用を直ちに中止してください。

glo™ 製品についてのお問い合わせは、
ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパンお客様相談室
0120-010657までご連絡ください。

製造者:
Nicoventures Trading Ltd.,
Globe House, 1 Water Street,
London, WC2R 3LA,
United Kingdom



Nicoventures Trading Limited は、本無線装置が、適用される整合規格を使用し、無線機器指令 2014/53/EU に適合していることをここに宣言します。

この無線製品は、さらに低電圧指令 2014/35/EU、EMC 指令 2014/30/EU、RoHS 指令 2011/65/EU および修正 (EU) 2015/863 に準拠しています。

EU 代表者:

British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o.
The Park Warsaw, ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa

無線周波数および最大出力レベル

無線技術	最大出力 (mW)
Bluetooth® 5 2.4 GHz	<10

注意: 適合性を確保するために、glo® がサポートするアプリケーションソフトウェアおよび適切な国設定のみを使用してください。



Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、プリティッシュ・アメリカン・タバコ（ホールディングス）リミテッドによるこれらの商標の使用は、ライセンスに基づいています。

他の商標および商号は、それぞれの所有者に帰属します。

充電ケース

EasySwitch™
ペン

LED ライト

⑥

スライディング
ドア

②

①

加熱部分

③ EasyView™
タッチ
スクリーン

④

コントロール
ボタン



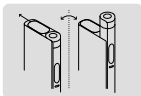
⑤

USB-C
充電ポート

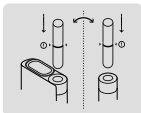
初めてのご使用の前に: 本製品を初めて使用される際には本ユーザーガイドに記載の「安全のために」に従って、付属のUSBケーブルを使用し、USB-C 充電ポート ⑤ で (EasySwitch™ ペンが充電ケースに入っている状態) フル充電してください。

加熱部分 ① を開けるには、**スライディングドア ②** を水平にスライドさせてください。

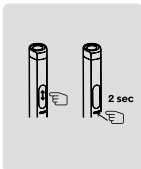
EasySwitch™ ペン は、充電ケースから上方向にスライドさせて取り出すことも、そのままケースに入れておくこともできます。



スティックを加熱部分に挿入してください。



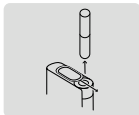
必要に応じて、**タッチスクリーン ③** を上下にスワイプして加熱モードを変更してください。選択したモードはスクリーンに表示されます。本製品を起動するには、**コントロールボタン ④** を2秒間長押ししてください (初回使用時は3秒間)。振動で加熱が開始されたことをお知らせします。スティックを挿入したら、アニメーションが終了するのを待たずに、すぐにボタンを押すことも可能です。



ペンのスクリーン ③ に加熱の進行状況が表示されます。加熱が完了すると製品が再振動します。スティックを装着した状態で製品を持ち、唇に当ててゆっくり吸い込んでください。



使用後は、破損を避けるため、スティックを慎重に製品から垂直に引き抜いて取り外してください。
スティックの加熱された部分には触れないよう注意してください。



ペンを充電ケースに戻してください。
スライディングドアを閉じて、ホコリや異物が入るのを防いでください。



注意!

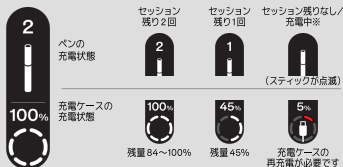
高温の glo[™] スティックを可燃性物質の近くに置かないでください。使用済みの glo[™] スティックは、責任を持って適切な形で廃棄しましょう。

バッテリー表示

本製品には、ペン用バッテリーと充電ケース用バッテリーの2つのバッテリーが搭載されています。充電状態については、ペンのスクリーンおよび充電ケースのLEDに表示されます。

ペンのスクリーン表示 (ペンが充電ケースに入っている状態)

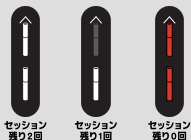
ペンが充電ケースに装着されている場合、コントロールボタンを素早く押すと、ペンの使用可能なセッション数がスクリーンの上部に表示され、充電ケースの充電状態がスクリーンの下部に表示されます。



※ EasySwitch[™] ペンは、ペン本体の充電が残っていない状態でも、充電ケースに挿入されていればセッションを行うことができます。

ペンのスクリーン表示（充電ケースから取り出した状態）

コントロールボタン④をタップすると、スクリーンに残りのセッション数が表示されます：



スクリーン上部の矢印は、タッチスクリーンをスワイプすることで、次のセッションの加熱モードを変更できることを示しています。

充電ケースのLED表示

充電ケースのバッテリー残量を確認するには、**スライディングドア②**を開いた状態から閉じる方向にスライドしてください。すると、充電ケースの**LEDライト⑥**に充電の残量が表示されます。なお、この確認は加熱中、セッション中、またはエラーが発生している場合には行えませんのでご注意ください。

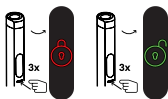
充電残量： 84-100% 67-83% 51-66% 34-50% 17-33% 6-16% 0-5%
(点滅表示)



ロック機能

本製品には、誤操作や第三者による不正な使用を防ぐためのロック機能があります。

本製品をロックするには、コントロールボタンを素早く3回押してください。
ロックを解除するには、同じくコントロールボタンを3回押してください。



トラブルシューティング

加熱部分内のスティックの破損や異物について

注意: ご使用後は本製品を少なくとも10分間冷却してください。破損したスティックを取り除く際は、**グロー専用のスティック・リムーバー**（付属品ではございません）のみをご使用してください。スティック・リムーバーを加熱部分に垂直に挿入し、詰まったスティックの奥までしっかりと差し込み、ゆっくり回転させながら、詰まったスティックをやさしく引き抜いてください。スティック・リムーバーをご使用する際は、加熱部分の側面やTurboStart™の加熱クオーツに傷をつけないようご注意ください。傷がつくと本製品のパフォーマンスに影響を及ぼす可能性があります。



セッション終了後にスティックを取り外す際は、曲げずに垂直方向に引き抜いて、破損を防いでください。



スライディングドアは常に閉じて、ホコリや異物が侵入しないようにしてください。もし異物が加熱部分内に入った場合は、丁寧に息で吹き、取り除いてください。

エラー表示

本製品に問題が発生した場合、EasyView™スクリーンにエラー表示が現れます。お客様相談室にお問い合わせの際は、この表示内容をお知らせください。



トラブルシューティングの最新情報は、コードをスキャンしてご確認ください。

コントロールボタンを2秒押し
ても本製品が起動せず、スク
リーンが表示されない。

充電切れまたはスリープモード
本体を充電してください。初回
使用時は、コントロールボタン
を3秒間長押しして起動してくだ
さい。ただし、10秒以上押し続
けると再起動するためご注意ください。

コントロールボタンを2秒押し
ても本製品が起動せず、エラ
ーが表示された後にスクリー
ンが消える。



**ソフトウェアの一時的なエラー
(回復可能)**

本製品が使用可能になるまで、
少々お待ちください。

コントロールボタンを2秒押し
ても本製品が起動せず、エラ
ーが表示された後にスクリー
ンが消える。



本製品の温度が低すぎる

本製品を暖かい場所へ移動して
ください。0℃より低い場合は、
本製品を使用しないでください。
故障を避けるため、-10℃以下の
温度には本製品をにさらさない
でください。

コントロールボタンを2秒押し
ても本製品が起動せず、エラ
ーが表示された後にスクリー
ンが消える。



本製品の温度が高すぎる

前回のセッションから本製品が冷
却するまでお待ちください。必要
な際は涼しい場所へ移動してくだ
さい。周囲の温度が40℃を超
える場合は本製品を使用しないで
ください。

コントロールボタンを押すか、
充電器に接続するとエラーが
表示される。



再起動が必要

スクリーンが変わるまで、コント
ロールボタンを13秒間押し続け
てください。カウントダウンの途
中でボタンを離すとリセットが無
効になるため、13秒間、継続して
押し続けることが重要です。

本製品は加熱クオーツ（ピン）の破損を検出し、セッションを開始しようとする
と再起動のエラーが接続して表示されます。この場合、**本製品の使用を中止し、直
ちにお客様相談室にご連絡してください。**本製品が通常通り再起動する場合、本
ユーザーガイドに従って本製品を使用し続けてください。本製品の加熱部分内の
ピンを懐中電灯で確認することができます。加熱クオーツが破損している場合、加熱
部分内にその残骸があることがあります。加熱クオーツが破損している恐れが
ある場合には、**本製品の使用を中止し、直ちにお客様相談室にご連絡ください。**
再起動のエラーが継続的に表示される場合、お客様相談室にご連絡してください。
本製品の損傷を防ぐため、必要不可欠な場合を除き、加熱部分に何も入れないで
ください。

コントロールボタンを押した後、または充電器に接続した後にエラーが表示され、その後本製品が電源オフになる。



回復不能なエラー

お客様相談室に連絡して交換をご依頼ください。詳細はコードをスキャンしてください。

本製品を充電器に接続すると振動する。スクリーンにエラーが表示された後、電源が切れる。



電圧超過

ただちに充電器を取り外してください。別の充電器またはUSBケーブルをご使用ください。エラーが再発する場合は、カスタマーサポートまでご連絡ください。

本製品を充電器に接続すると振動する。スクリーンにエラーが表示された後、電源が切れる。



USBコネクタが高温

充電器を取り外し、ポート内の異物やホコリ、湿気を確認し、製品を冷却してください。エラーが再発する場合はお客様相談室にご連絡してください。

本製品を充電器に接続すると振動する。スクリーンにエラーが表示された後、電源が切れる。



間違った充電器

アダプターの電圧が11Vを超えています。5Vのアダプターに変更してください。

フル充電された本製品が通常より少ないセッションしか提供できず充電ケースのLEDの中央が赤く点滅している。コントロールボタンを押すとエラーが表示される。



バッテリー寿命

本製品の機能が低下しています。新しい製品の買い替えををご検討ください。詳細はコードをスキャンしてください。

充電器に接続して6時間経っても完全に充電されない。ボタンを押してもエラーが表示される。



充電中断

充電器または充電ケーブルを交換してください。

本製品をスマートフォンにペアリング・接続することで、より詳細な操作や追加機能をご利用いただけます（AndroidおよびiOS対応）

接続機能は、お住まいの国ではご利用いただけない場合があります。最新の情報はウェブサイトをご確認いただくか、お客様相談室までお問い合わせください。

1. myglo™アプリについて詳しく知るには

コードをスキャンするか、**myglo.com**にアクセスしてください。

※ご利用の国ではアプリがご利用いただけない場合があります。ご不明な点がございましたら、お客様相談室までお問い合わせください。



2. アカウントを設定

初めてmygloアプリを使用する際には、アカウントの作成、本製品の接続、そして好みの設定を順にご案内します。

すべてのアプリ機能をご利用いただくためには、登録手続きを完了してください。すでにmyglo.comでアカウントをお持ちの場合は、同じログイン情報でログインできます。

3. 本製品をペアリング

アプリのダウンロードと設定が完了したら、以下の手順に従って本製品をペアリングしてください：

- 本製品のコントロールボタンを5回押して、Bluetooth®ペアリングモードを有効にします。ペアリング中、3分間アニメーションが再生され、本製品がスマートフォンを検索します。
- スマートフォンでBluetooth®設定にアクセスし、本製品を選択します。
- 接続されると、本製品が振動し、チェックマークがスクリーンに表示されます。

ペアリングが3分以内に完了しない場合、タイムアウトエラーがペンのスクリーンに表示され、スクリーンが消えます。**ペアリングする前に、スマートフォンのBluetooth®が有効になっていることと、本製品が近くにあることを確認してください。**

保証期間

本保証書はglo™に同梱される下記の製品について、購入日から6ヶ月間適用されます。

- glo™ヒーターデバイス
- USBケーブル

保証が適用される範囲について

- ユーザーガイドに記載のある正しい方法にてご使用された上で、保証期間内に本製品が故障および破損した場合は、本保証書に基づき製品を無償にて交換いたします。
- 本保証書に基づき無償にて交換した製品については、最初にご購入された時点での保証期間が適用されます。
- 故障により製品をご使用できなかった期間の損害については補償いたしません。
- 本保証書は日本国内で購入・使用された製品に限り有効です。

交換の方法

保証期間中に製品の交換を依頼される際は、購入された製品、本保証書および購入を証明するもの（販売店名、お買い上げ商品名、お買い上げ日の記載がある購入時のレシートや領収書等）を必ずご用意の上、プリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパンお客様相談室0120-010657までご連絡ください。保証が適用される範囲の故障および破損である場合、無償での交換の手続き方法をご案内いたします。

保証が適用されない範囲について

以下の場合、本保証の対象に含まれません。

- 保証書の提示がない場合
- 本製品の購入を証明するもの（販売店名、お買い上げ商品名、お買い上げ日の記載がある購入時のレシートや領収書等）が確認できない場合
- 通常の使用による製品の劣化

- 製品性能に影響を及ぼさない製品の表面的な破損（傷やくぼみ等）
- ユーザーガイドに記載された安全性警告表示に従わないために発生した故障および破損
- ユーザーガイドに記載された方法で使用しなかったために発生した故障および破損
- glo™ヒーターデバイスの製造番号が故意に削除されている場合
- 専用の「たばこスティック」（別売）以外の商品との使用による故障および破損
- 輸入元（ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン）または輸入元が指定する委託者以外の、第三者による製品の修理や改造による故障および破損
- 天災地変、火災、事故、異常な電圧下での使用や液体との接触による故障および破損
- 保証期間内に発生した故障および破損について、保証期間終了後に製品の交換を依頼される場合
- 保証期間終了後の製品の故障および破損

その他

- 本保証書の規定に基づき無償での交換となる場合は、購入された製品と同等の製品と交換いたします。なお回収した製品は返却いたしませんのでご了承ください。
- 本保証書の規定はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

お問い合わせ窓口

ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパンお客様相談室
 Tel : 0120-010657
 製造元 : Nicoventures Trading Ltd.
 輸入元 : ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン合同会社
 〒107-6220

東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウンタワー
 ※上記住所宛に製品等を送付しないでください。