

ご使用前に必ず本ユーザーガイドを読み、いつでも参照できるように大切に保管してください。

1 glo™ Hilo ヒーターデバイス (以後「本製品」「製品」と呼びます) 及び本スターターキットに入っている付属品の使用は20歳以上の方のみが対象です。**子供の手の届くところに置かないでください。**

2 本製品及び本スターターキットに入っている付属品を**子供の手の届くところに置かないでください。**

3 身体的・感覚的・精神的な能力が低下している状態の方、もしくは経験や知識が不足されている方は、監督者の管理下か、安全な使用を考慮した責任者の指示のもと本製品を使用してください。

4 本製品は、標高3000メートル以上の場所では**使用しないでください。**

5 本製品には、充電式のリチウムイオン電池が搭載されています。廃棄する際は、製品本体や各部品を火の中に入れて**入れないでください。**本製品が損傷したり液漏れしている場合は、皮膚や目に触れないようにしてください。万が一接触した場合は、すぐに水でよく洗い、医師の診察を受けてください。

6  製品は、安全特別低電圧 (SELV) 回路を使用した上、**5V $\equiv$ 2.5A、9V $\equiv$ 1.5A**に対応したアダプターの使用を推奨いたします。ご使用のアダプターのマニュアルに記載されている安全上の注意点に従って使用してください。

7 充電中は本製品に**注意を払ってください。**本製品を引火性の素材 (寝具など) の近くや、火が点きやすい環境 (ガソリンスタンドなど) で**充電しないでください。**

8 フル充電には、**最低12.5WのアダプターとUSB-Cケーブルを使用した場合、約90分かかります。**これよりも低い出力のアダプターを使用した場合、充電時間が長くなります。6時間経っても充電が完了しないときは、デバイスの交換を検討してください。

9 本製品またはUSBケーブルが故障・破損の疑いがある場合、使用しないでください。

a 製品に故障・破損・不具合が生じる場合、内蔵のリチウムイオン電池が破損している、あるいは欠陥がある可能性があります。項目15の記載事項に則して廃棄してください。

飛行機に持ち込まないでください。

b 故障・破損・不具合がある製品を返品するには、お住まいの地域で定められた輸送・運搬規則に従って発送しなければなりません。

10 本製品及び付属品を直射日光の当たる場所・高温の車内などに保管しないでください。本製品が異常に高温になった場合は使用を中止してください。

11 本製品やUSBケーブルを落とす、つぶす、穴を開ける、焼く、水に濡らす、その他液体に浸す、あるいは爆発のある可能性のある可燃性の気体に晒すなどの行為はおやめください。

12 本製品の中に異物や紙巻たばこ、あるいは glo™ Hilo 用に関与された製品以外を入れないでください。

13 本製品及びUSBケーブルをご自分で分解・改造・加工しないでください。不適切な使用、不正使用、悪用した場合、保証が無効となり、思わぬ負傷を招く可能性があります。

14 本製品の最適なパフォーマンスの為に、15度～25度の環境でご使用ください。本製品の、40度以上、-10度以下でのご使用はお控えください。製品本体あるいは電池に修復不可能な破損が生じるのを防ぐため、0度以下あるいは40度以上の環境下で充電しないでください。

15  電化製品・電子機器・電池は通常の家庭ゴミの一部として廃棄せず、**回収やリサイクルのために分別して処理する必要があります。**

16 本製品および接続されたアプリケーションソフトウェアを車両運転中に使用することは推奨されていません。運転中の携帯電話の使用は国・地域によっては違法である可能性があります。接続された本製品を運転中に使用される際は、現地の法令に従ってください。運転中は注意深く、慎重に行動してください。

17 接続された本製品を空気が非常に乾燥した場所で使用する際は、静電気が発生しやすく、本体から静電気放電を受ける可能性があります。静電気放電のリスクを最小限に抑えるために、極度に乾燥した環境での使用を避けるか、使用前に静電気を帯びてない物体に触れてください。

18 本製品を強い磁場や電場から遠ざけてください。

19 本製品および接続されたアプリケーションソフトウェアの使用には、電磁場を発生させる部品が含まれています。これらの電磁場は、ペースメーカー、除細動器、補聴器、またはその他の医療機器に干渉する可能性があります。

医療機器と本製品の間に、安全な距離を保ってください。お使いの医療機器に関する情報については、医師および医療機器メーカーに相談してください。ペースメーカー、除細動器、補聴器、またはその他の医療機器に干渉していると疑われる場合は、本製品の使用を直ちに中止してください。

glo™ 製品についてのお問い合わせは、
プリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパンお客様相談室
0120-010657までご連絡ください。

製造者:

Nicoventures Trading Ltd.,
Globe House, 1 Water Street,
London, WC2R 3LA,
United Kingdom



Nicoventures Trading Limited は、本無線装置が、適用される整合規格を使用し、無線機器指令 2014/53/EU に適合していることをここに宣言します。

この無線製品は、さらに低電圧指令 2014/35/EU、EMC 指令 2014/30/EU、RoHS 指令 2011/65/EU および修正 (EU) 2015/863 に準拠しています。

EU 代表者:

British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o.
The Park Warsaw, ul. Krakowiaków 48,
02-255 Warszawa

無線周波数および最大出力レベル

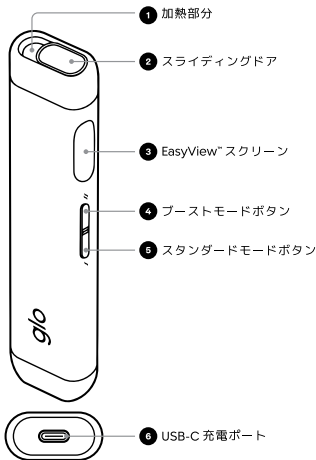
無線技術	最大出力 (mW)
Bluetooth® 5, 2.4 GHz	<10

注意: 適合性を確保するために、glo® がサポートするアプリケーションソフトウェアおよび適切な国設定のみを使用してください。



Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、ブリティッシュ・アメリカン・タバコ（ホールディングス）リミテッドによるこれらの商標の使用は、ライセンスに基づいています。

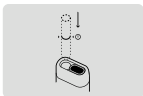
他の商標および商号は、それぞれの所有者に帰属します。



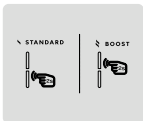
初めてのご使用の前に：本製品を初めて使用される際には本ユーザーガイドに記載の「安全のために」に従って、付属のUSB ケーブルを使用し、USB-C 充電ポート

⑥ でフル充電してください

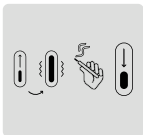
加熱部分 ① を開けるには、スライディングドア ② をスライドさせてください。スティックを加熱部分に挿入してください。



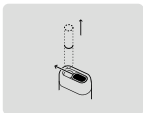
スタンダードモードボタン ③ またはブーストモードボタン ④ を2 秒間（初回使用時は3秒間）押し続けて、選択したモードで製品を加熱してください。振動で加熱が開始されたことをお知らせします。



EasyView™ スクリーン ⑤ 加熱の進行状況が表示されます。加熱が完了すると製品が再振動します。スティックを装着した状態で製品を持ち、唇に当ててゆっくり吸い込んでください。



使用後は、破損を避けるため、スティックを慎重に製品から垂直に引き抜いて取り外してください。スティックの加熱された部分には触れないよう注意してください。スライディングドアを閉じて、ホコリや異物が入るのを防いでください。



注意!

高温のglo™ スティックを可燃性物質の近くに置かないでください。使用済みのglo™ スティックは、責任を持って適切な形で廃棄しましょう。

充電器に接続すると、スクリーンに充電状況が表示されます。充電が100%に達すると、デバイスの電源が自動的にオフになります。

デバイスが使用中でない場合、または充電器に接続されていない場合、充電状態を確認するには、いずれかのボタンを短く(1秒間)押してください。バッテリー残量が少ない場合(5回未満のセッションが残っている場合)、バッテリーアイコンの下にセッション回数が表示されます。



充電中



フル充電



バッテリー
残量が少ない
セッション残り1回

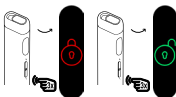


使用不可
充電してください

本製品には、誤操作や第三者による不正な使用を防ぐためのロック機能があります。

本製品をロックするには、いずれかのボタンを素早く3回押してください。

ロックを解除するには、おなじくいずれかのボタンをを3回押してください。



Bluetooth® を使用して本製品をスマートフォンにペアリング・接続することで、より詳細な操作や追加機能をご利用いただけます(Android および iOS 対応)

1. myglo™ アプリに関して詳しく
コードをスキャンまたは、
myglo.com にアクセスしてください。



※ アプリは国によっては利用できない場合があります。
詳しくはお客様相談室にお問い合わせください。

2. アカウントを設定

初めてアプリを使用する際には、アカウントの作成、本製品の接続、そして好みの設定を順にご案内します。

※ すでにmyglo.comでアカウントをお持ちの場合は、
同じログイン情報でログインできます。

3. 本製品をペアリング

アプリのダウンロードと設定が完了したら、以下の手順に従って本製品をペアリングしてください：

- ・ 本製品のいずれかのボタンを5回押して、Bluetooth® ペアリングモードを有効にします。ペアリング中、60秒間アニメーションが再生され、本製品がスマートフォンを検索します。
- ・ スマートフォンで Bluetooth® 設定にアクセスし、本製品を選択します。
- ・ 接続されると、本製品が振動し、チェックマークがスクリーンに表示されます。

ペアリングする前に、スマートフォンのBluetooth® が有効になっていることと、本製品が近くにあることを確認してください。ペアリングが60秒以内に完了しない場合、Bluetooth® はタイムアウトし、スクリーンが消えます。

※ 不正使用を防止するため、アプリ内または本製品のいずれかのボタンを3回押すことで、**本製品をロック**できます。ロックされると、スクリーンに確認メッセージが表示されます。解除するには、いずれかのボタンを再度3回押してください。

加熱部分内のスティックの破損や異物について

注意: ご使用後は本製品を少なくとも10分間冷却してください。破損したスティックを取り除く際は、**グロー専用のスティック・リムーバー**（付属品ではございません）のみをご使用してください。スティック・リムーバーを加熱部分に垂直に挿入し、詰まったスティックの奥までしっかりと差し込み、ゆっくり回転させながらやさしく引き抜いてください。スティック・リムーバーをご使用する際は、加熱部分の側面やTurboStart™の加熱クオーツに傷をつけないようご注意ください。傷がつくと本製品のパフォーマンスに影響を及ぼす可能性があります。

 セッション終了後にスティックを取り外す際は、曲げずに垂直方向に引き抜いて、破損を防いでください。

 スライディングドアは常に閉じて、ホコリや異物が侵入しないようにしてください。もし異物が加熱部分内に入った場合は、丁寧に息で吹き、取り除いてください。

エラー表示について

本製品に問題が発生した場合、EasyView™スクリーンにエラーコードが表示されます。お客様相談室に連絡する際には、このコードをメモしてお知らせください。



トラブルシューティングに関する詳細情報はこのコードをスキャンしてください。

いずれかのボタンを2秒間押してもデバイスが起動せず、スクリーンがオフのままです。



バッテリー切れまたはスリープモードの場合
製品を充電してください。初めて使用する場合は、3秒間ボタンを押し続けてスリープモードを解除してください。ただし、10秒以上押し続けると再起動するためご注意ください。

いずれかのボタンを2秒間押しても本製品が起動せず、スクリーンにエラーが表示された後、電源がオフになります。



ソフトウェアの一時的なエラー
本製品が使用可能になるまで、少々お待ちください。

ボタンを2秒間押しても本製品が起動しない。スクリーンにエラーが表示された後、電源が切れる。



本製品の温度が低すぎる
本製品を暖かい場所に移動してください。0°Cより低い場合は、本製品を使用しないでください。故障を避けるため、-10°C以下の温度には本製品をさらさないでください。

ボタンを2秒間押しても本製品が起動しない。スクリーンにエラーが表示された後、電源が切れる。



本製品の温度が高すぎる
前のセッションから本製品が冷却するまでお待ちください。必要な際は涼しい場所に移動してください。周囲温度が40°Cを超える場合は、本製品を使用しないでください。

ボタンを押した後、または充電器に接続した後にエラーが表示され、その後本製品が電源オフになる。



回復不能なエラー
お客様相談室に連絡して交換をご依頼ください。詳細はコードをスキャンしてください。

フル充電された本製品が通常より少ないセッションしか提供できない。いずれかのボタンを押すとエラーが表示される。



バッテリー寿命
本製品の機能が低下しています。新しい製品の買い替えををご検討ください。詳細はコードをスキャンしてください。

充電器に接続して6時間経っても完全に充電されない。いずれかのボタンを押してもエラーが表示される。



充電中断
充電器または充電ケーブルを交換してください。

本製品を充電器に接続すると振動する。スクリーンにエラーが表示された後、電源が切れる。



間違った充電器

充電器または充電ケーブルを変えてください。

本製品を充電器に接続すると振動する。スクリーンにエラーが表示された後、電源が切れる。



電圧超過

ただちに充電器を取り外してください。別の充電器またはUSBケーブルをお試しください。エラーが再発する場合は、お客様相談室までご連絡ください。

本製品を充電器に接続すると振動する。スクリーンにエラーが表示された後、電源が切れる。



USBコネクタが高温

充電器を取り外し、ポート内の異物や湿気を確認し、製品を冷却してください。エラーが継続する場合はお客様相談室に連絡してください。

ボタンを押した後や充電器に接続した後、エラーが表示される。



再起動が必要

スクリーンが変わるまで、いずれかのボタンを13秒間押し続けてください。ボタンを離し、製品が再起動するのを待ちます。この製品は、いつでも手動で再起動することもできます。

本製品は加熱クォーツ（ピン）の破損を検出し、セッションを開始しようとするとき再起動のエラーが接続して表示されます。この場合、本製品の使用を中止し、直ちにお客様相談室に連絡してください。本製品が通常通り再起動する場合、本ユーザーガイドの指示に従って本製品を使用し続けてください。本製品の加熱部分内のピンを懐中電灯で確認することができます。ピンが破損している場合、加熱部分内にその残骸があることがあります。加熱ピンが破損している恐れがある場合には、**本製品の使用を中止し、直ちにお客様相談室に連絡してください。**再起動のエラーが定期的に表示される場合、お客様相談室に連絡してください。本製品の損傷を防ぐため、必要不可欠な場合を除き、加熱部分に何も入れないでください。

保証期間

本保証書はglo™に同梱される下記の製品について、購入日から6ヶ月間適用されます。

- glo™ヒーターデバイス
- USBケーブル

保証が適用される範囲について

-ユーザーガイドに記載のある正しい方法にてご使用された上で、保証期間内に本製品が故障および破損した場合は、本保証書に基づき製品を無償にて交換いたします。

-本保証書に基づき無償にて交換した製品については、最初にご購入された時点での保証期間が適用されます。

-故障により製品をご使用できなかった期間の損害については補償いたしません。

-本保証書は日本国内で購入・使用された製品に限り有効です。

交換の方法

保証期間中に製品の交換を依頼される際は、購入された製品、本保証書および購入を証明するもの（販売店名、お買い上げ商品名、お買い上げ日の記載がある購入時のレシートや領収書等）を必ずご用意の上、ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパンお客様相談室0120-010657までご連絡ください。保証が適用される範囲の故障および破損である場合、無償での交換の手続き方法をご案内いたします。

保証が適用されない範囲について

以下の場合は、本保証の対象に含まれません。

- 保証書の提示がない場合
- 本製品の購入を証明するもの（販売店名、お買い上げ商品名、お買い上げ日の記載がある購入時のレシートや領収書等）が確認できない場合
- 通常の使用による製品の劣化

- 製品性能に影響を及ぼさない製品の表面的な破損（傷やくぼみ等）
- ユーザーガイドに記載された安全性警告表示に従わないために発生した故障および破損
- ユーザーガイドに記載された方法で使用しなかったために発生した故障および破損
- glo™ヒーターデバイスの製造番号が故意に削除されている場合
- 専用の「たばこスティック」（別売）以外の商品との使用による故障および破損
- 輸入元（ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン）または輸入元が指定する委託者以外の、第三者による製品の修理や改造による故障および破損
- 天災地変、火災、事故、異常な電圧下での使用や液体との接触による故障および破損
- 保証期間内に発生した故障および破損について、保証期間終了後に製品の交換を依頼される場合
- 保証期間終了後の製品の故障および破損

その他

- 本保証書の規定に基づき無償での交換となる場合は、購入された製品と同等の製品と交換いたします。なお回収した製品は返却いたしませんのでご了承ください。
- 本保証書の規定はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

お問い合わせ窓口

ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパンお客様相談室
 Tel : 0120-010657
 製造元 : Nicoventures Trading Ltd.
 輸入元 : ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン合同会社
 〒107-6220

東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウンタワー
 ※上記住所宛に製品等を送付しないでください。