



HYPER pro+

ユーザーガイド

注意

ご使用前に必ずユーザーガイド
を読み、いつでも参照できる
ように大切に保管して下さい。

- ① **glo™ Hyper pro+**（以後「本製品」「製品」とも呼びます）及び本スターターキットに入っている付属品の使用は20歳以上の方のみが対象です。子供の手の届くところに置かないでください。
- ② 本製品及び本スターターキットに入っている付属品を子供の手の届くところに置かないでください。
- ③ 身体的・感覚的・精神的な能力が低下している状態の方、もしくは経験や知識が不足されている方は、監督者の管理下か、安全な使用を考慮した責任者の指示のもと本製品を使用してください。
- ④ 本製品は、標高3000メートル以上の場所では**使用しない**でください。
- ⑤ 本製品には、充電式のリチウムイオン電池が搭載されています。廃棄する際は、製品本体や各部品を火の中に入れないでください。本製品が損傷したり液漏れしている場合は、**皮膚や目に触れない**ようにしてください。万が一接触した場合は、すぐに水でよく洗い、**医師の診察を受けてください**。本製品を子供の手の届くところに置かないでください。
- ⑥  本製品は、安全特別低電圧(SELV)回路を使用した上、**5V --- 3A**に対応したアダプターの使用を推奨いたします。これよりも低い出力のアダプターを使用した場合、充電時間が長くなります。ご使用のアダプターのマニュアルに記載されている安全上の注意点に従って使用してください。
- ⑦ 充電中は本製品に**注意を払ってください**。本製品を引火性の素材（寝具など）の近くや、火が点きやすい環境（ガソリンスタンドなど）で**充電しない**でください。
- ⑧ フル充電には、最低**15WのアダプターとUSB-Cケーブル**を使用した場合、約**90分**かかります。6時間経っても充電が完了しないときは、デバイスの交換を検討してください。
- ⑨ 本製品または**USBケーブルが故障・破損の疑いがある場合、使用しない**でください。
 - a. 製品に故障・破損・不具合が生じる場合、内蔵のリチウムイオン電池が破損している、あるいは欠陥がある可能性があります。項目⑤の記載事項に則して廃棄してください。**飛行機に持ち込まないでください**。
 - b. 故障・破損・不具合がある製品を返品するには、お住まいの地域で定められた輸送・運搬規則に従って発送しなければなりません。

- 10** 本製品及び付属品を直射日光の当たる場所・高温の車内などに保管しないでください。本製品が異常に高温になった場合は使用を中止してください。
- 11** 本製品やUSBケーブルを落とす、つぶす、穴を開ける、焼く、水に濡らす、その他液体に浸す、あるいは爆発のある可能性のある可燃性の気体に晒すなどの行為はおやめください。
- 12** 本製品の中に異物や紙巻たばこ、あるいはglo™ Hyperシリーズ用に開発された製品以外を入れないでください。
- 13** 本製品及びUSBケーブルをご自分で分解・改造・加工しないでください。不適切な使用、不正使用、悪用した場合、保証が無効となり、思わぬ負傷を招く可能性があります。
- 14** 本製品の最適なパフォーマンスの為に、15°C~25°Cの環境でご使用ください。本製品の、40°C以上、-10°C以下でのご使用はお控えください。製品本体あるいは電池に修復不可能な破損が生じるのを防ぐため、0°C以下あるいは40°C以上の環境下で充電しないでください。
- 15**  電化製品・電子機器・電池は通常の家計ゴミの一部として廃棄せず、**回収やリサイクルのために分別して処理する必要があります。**
- 16** 接続された本製品を空気が非常に乾燥した場所で使用する際は、静電気が発生しやすく、本体から静電気放電を受ける可能性があります。静電気放電のリスクを最小限に抑えるために、極度に乾燥した環境での使用を避けるか、使用前に静電気を帯びてない物体に触れてください。
- 17** 本製品を強い磁場や電場から遠ざけてください。電子機器の使用が禁止されている場所では、本製品を使用しないでください。
- 18** 本製品および接続されたアプリケーションソフトウェアの使用には、電磁場を発生させる部品が含まれています。これらの電磁場は、ペースメーカー、除細動器、補聴器、またはその他の医療機器に干渉する可能性があります。医療機器と本製品の間に、安全な距離を保ってください。お使いの医療機器に関する情報については、医師および医療機器メーカーに相談してください。ペースメーカー、除細動器、補聴器、またはその他の医療機器に干渉していると疑われる場合は、本製品の使用を直ちに中止してください。
- 19** glo™についてのお問い合わせは、ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパンお客様相談室 0120-010657までご連絡ください。



注意!

高温のglo™スティックを可燃性物質の近くに置かないでください。使用済みのglo™スティックは、責任を持って適切な形で廃棄しましょう。

無線周波数および最大出力レベル

無線技術	最大出力 (mW)
Bluetooth® 5, 2.4 GHz	<10

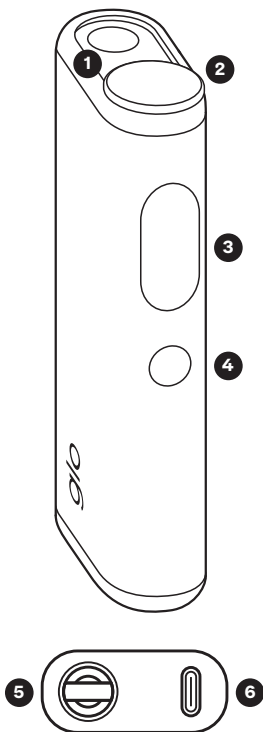
注意: 適合性を確保するために、glo™ がサポートするアプリケーションソフトウェアおよび適切な国設定のみを使用してください。



Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、ブリティッシュ・アメリカン・タバコ (ホールディングス) リミテッドによるこれらの商標の使用は、ライセンスに基づいています。

他の商標および商号は、それぞれの所有者に帰属します。

glo™ Hyper pro+ に対応するアプリは現在、お住まいの地域ではご利用いただけない可能性があります。ご利用可能になり次第お知らせできるよう、デバイスをご登録ください。



- | | |
|-------------------|---------------|
| 1 加熱部分 | 2 スライディングドア |
| 3 EasyView™ スクリーン | 4 コントロールボタン |
| 5 アクセスドア | 6 USB-C 充電ポート |

初回利用時は、輸送中の誤作動防止用の出荷モードを解除する必要があります。コントロールボタンを3秒間長押しして、出荷モードを解除してください。画面にアニメーションが表示され、出荷モードが解除されたことを確認できます。初めて使用する前に、安全に関する指示に従い、USB-C充電ポートを使用して本製品を充電してください。必ず製品に付属しているUSB-Cケーブルを使用してください。



クイックガイド

1

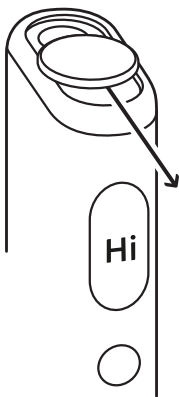
スライディングドアを開けます。「Hi」のアニメーションが表示され、その後スタンダードモードになります。

2

初めて本製品をご使用になる際は、モードは「Standard」に設定されています。スライディングドアを開き、セッションを開始する前（スティックを挿入する前）に、コントロールボタンを1回押すことでモードを切り替えることができます。本製品は前回選択したモードを記憶するため、使用するたびにモードを選択する必要はありません。モードは、スライディングドアが開いている状態でも閉じている状態でも切り替えることができます。

セッションを開始せずにモードを切り替えることもできます。スライディングドアを閉じた状態で、コントロールボタンを押してください。

- 1回押すと、バッテリー残量が表示されます。
- もう一度押すと、現在の加熱モードが表示されます。
- さらにもう一度押すと、モードが切り替わります。



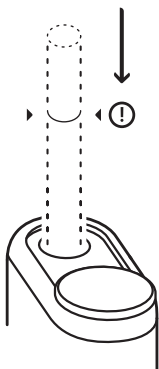
 **BOOST**



 **STANDARD**

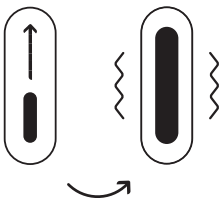
3

色付きの部分①が見えるよう、正しい向きにスティックを加熱部分に挿入してください。



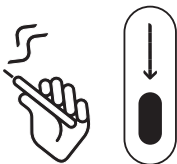
4

本製品は自動的に加熱を開始します。最初の振動後、画面の表示が進み、約10秒後に再度振動します。この振動後、本製品は使用可能な状態になります。加熱が開始されない場合は、本書の「QuickStart™/オートストップ」を参照してください。



5

本製品が挿入された状態のスティックを、ゆっくり吸い込んでください。セッションが終了すると、デバイスが振動してお知らせします。



6

セッション終了後、スティックを取り外し、適切に廃棄してください。加熱部分のスライディングドアを閉じてください。



7

本製品は、最後に使用したモードを自動的に記憶し、次回以降の使用時に反映します。



一般的な使用上の注意



使用していないときは、異物やホコリの侵入を防ぐため、必ず加熱部分を閉じてください。

QuickStart™

- スライディングドアを開き、0.5秒から4.5秒以内にスティックを挿入すると、本製品は自動的に加熱を開始します。スティックは一定の速度で、加熱部分の底に届くまで挿入してください。色付きの先端が見える状態にしてください。誤った向きで挿入すると、本製品は誤作動する場合があります。
- 加熱が開始されない場合は、スティックを取り外して再度挿入してください。スティックを挿入しても加熱が開始されない場合は、ボタンを2秒以上長押しして加熱を開始してください。

オートストップ

- スティックを加熱部分から取り外すと、セッションは自動的に停止します。
- セッションが停止しない場合は、ボタンを2秒以上長押しして停止してください。

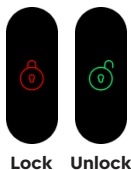
本製品のロック/解除

ロックする場合:

製品がロックされていない状態で、コントロールボタンを素早く3回押してください。

ロックを解除する場合:

ロック状態のときに、コントロールボタンを素早く3回押してください。



再起動

必要な場合は、以下の手順で本製品を再起動できます。

ボタンから指を離すと、短い振動とともに、再起動を示すアニメーションが表示されます。



バッテリー残量



バッテリー残量を確認するには、画面が消えている状態で、コントロールボタンを1回短く押してください。

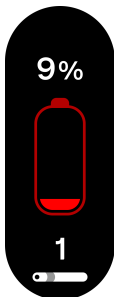
最適な性能を維持するため、3か月に1回以上、本製品を充電してください。バッテリー残量が少なくなった場合(残りセッション数が5回未満)、バッテリーアイコンの下にセッション数が表示されます。



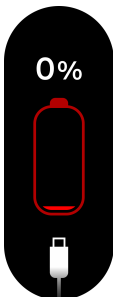
充電中



フル充電



バッテリー
残量が少ない
セッション残り1回



使用不可
充電してください

ユーザー操作	本製品の動作
ボタンを3秒間長押し	出荷モード解除
ボタン1回押し (画面OFF時)	バッテリー残量表示
ボタン1回押し (バッテリー表示中)	モード切替
スライディングドアの開閉	起動/終了表示
スティックの挿入	加熱開始および セッション開始
ボタン2秒長押し (セッション中でない場合)	手動起動
ボタン2秒長押し (セッション中)	強制停止
スティックを取り外す (セッション中)	自動停止
ボタン3回押し	ロック/ロック解除
ボタン8秒長押し	再起動

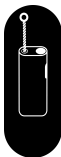
本製品のお手入れ



本製品には、付属のメンテナンスツールを使用してお手入れを行うタイミングをお知らせする「イージーケア通知」機能が搭載されています。

メンテナンスを行う前に、本製品を少なくとも10分間冷ましてください。その後、コントロールボタンを3回押してロックしてください。

スライディングドアおよびアクセスドアを開けて加熱部分を開放し、空気の通り道を目視で確認してください。加熱部分内に残留物がある場合は、付属のメンテナンスツールを使用してやさしく取り除き、加熱部分の側面を拭いてください。アクセスドアの外側やスライディングドアに湿気が見られる場合も、やさしく拭き取ってください。お手入れ完了後、次回使用前に本製品のロックを解除するため、コントロールボタンを3回押してください。



ペアリング・接続機能



本製品をスマートフォンにペアリング・接続することで、より詳細な操作や追加機能をご利用いただけます。(AndroidおよびiOS対応)

1. myglo™ アプリについて詳しく知るには
コードをスキャンするか、
myglo.comにアクセスしてください。



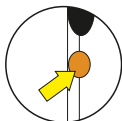
2. アカウント設定

初めてmyglo™ アプリを使用する際は、
アカウントの制作、本製品の接続、そして設定の変更を順にご案内します。

すでにmyglo.comでアカウントをお持ちの場合は、
同じログイン情報でログインできます。

3. 本製品をペアリング

アプリのダウンロードと設定が完了したら、以下の
手順をに従って本製品をペアリングしてください:



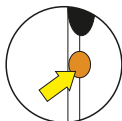
a. 本製品のコントロールボタンを5回
押して、Bluetooth®ペアリングモード
を有効にします。

ボタンを5回短く押す

Bluetooth®
を有効にする。

60秒後にデバイスがペアリングモード
に切り替わります。デバイスがスマート
フォンを検索している間、3分間ペアリ
ングアニメーションが再生されます。





ペアリングを途中で終了するには、コントロールボタンを3秒間長押ししてください。

3秒以上長押し
Bluetooth®
ペアリングを解除

b. スマートフォンでBluetooth®設定にアクセスし、本製品を選択します。

c. 接続されると、本製品が振動し、チェックマークがスクリーンに表示されます。



ペアリングを開始する前に、スマートフォンのBluetooth®が有効になっていること、および本製品がスマートフォンの近くにあることを確認してください。3分以内にペアリングが完了しない場合は、タイムアウトを示すメッセージがスクリーンに表示され、その後スクリーンが消灯します。

※不正使用を防ぐため、アプリからデバイスをロックすることもできます。

お問い合わせ窓口



glo™についてのお問い合わせは、
ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン
お客様相談室までご連絡ください。

Tel : 0120-010657

製造元 : Nicoventures Trading Ltd.

輸入元 : ブリティッシュ・アメリカン・タバコ・ジャパン合同会社

〒107-6220

東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウンタワー20F



本製品を再起動するには？



再起動するには、コントロールボタンを8秒間長押ししてください。画面に再起動のカウントダウンが表示されます。カウントダウン終了後、ボタンを離してください。再起動が完了すると、画面にチェックマークが表示されます。これで完了です。

本製品からスティックを取り出すには？



スティックは指でやさしく上に引き抜いてください。口でスティックを取り出さないでください。スティックが製品内に詰まる原因になります。セッション中にスティックを取り外すと、加熱は自動的に停止します。

スティックを取り外した後に、ボタンを押してセッションを停止する必要はありません。

スティックが本製品内部で折れた場合は、安全のため、折れたスティックを取り出す前に本製品がロックされており、最後の使用から少なくとも10分間冷却されていることを確認してから、以下の手順に従ってください。

1. コントロールボタンを素早く3回押して、本製品をロックします。
2. 指でスティックを取り外せない場合は、付属のメンテナンスツールを使ってスティックを押し出してください。本製品底面のアクセスドアからメンテナンスツールを挿入し、折れたスティックを製品上部から押し出してください。
3. スティックを取り出した後は、加熱部分内に異物や残留物が残っていないことを確認してください。
必要に応じて、メンテナンスツールで取り除いてください。
4. 加熱部分をスライディングドアで閉じてください。使用していないときは、ホコリや異物の侵入を防ぐため、必ず加熱部分のスライディングドアを閉じてください。
5. 次回のセッション前に、コントロールボタンを3回押して本製品のロックを解除してください。

本製品には、glo Hyper シリーズ専用の加熱式たばこスティック（対応表示のあるもの）のみをご使用ください。

本製品の清掃は必要ですか？
どのように掃除しますか？



EasyView™ スクリーンに
表示されるアニメーションで、
お手入れが必要なタイミングと
方法を確認できます。お手入れ
を行う際は、以下の手順に
従ってください。

1. セッション終了後、本製品を10分間冷ましてください。
2. 自動加熱機能が作動しないように、コントロールボタンを3回
押して製品をロックします。
3. スライディングドアとアクセスドアを開けて、加熱部分を開きます。
4. 本製品に同梱されているメンテナンスツールを両側から挿入し、軽く
3回ひねってください。
5. スライディングドアとアクセスドアを閉じます。
6. 次のセッション前に、コントロールボタンを3回押して製品のロック
を解除してください。

スティックを本製品に挿入する際に問題が発生した場合はお客様相談
室までお問い合わせください。

セッション中にエラーが
表示される



ご安心ください。このエラー
は一時的なもので、数分後
に自動的に解消されます。
数分待ってから、再度使用を
開始してください。

コントロールボタンを押し
ても、またはスライディン
グドアを開閉しても本製品
が起動せず、画面が表示さ
れない



Hyper pro+ の故障ではあり
ません。初めてご使用になる
場合は、コントロールボタン
を3秒間長押しして、出荷
モードを解除してください。
再起動を防ぐため、コントロ
ールボタンは8秒以上長押し
しないでください。

すでに使用したことがある場合は、バッテリー切れの可能性があります。
付属のUSB Type-C充電ケーブルで充電してください。

トラブルシューティング



高温
待機エラー

低温
待機エラー

本製品が作動せず、
砂時計が表示される



ご安心ください。デバイスの温度が一時的に適正範囲を超えたため、自動的にリセットを行っています。数分お待ちいただくと、再びご使用いただけるようになります。

デバイスが高温になっている場合や、前回のセッション終了直後の場合は、デバイスが冷めるまでお待ちください。デバイスが0℃未満の環境にさらされていた場合は、暖かい場所へ移動するか、1分以上手で温めてください。推奨動作温度範囲 (0℃～40℃) 外で使用すると、バッテリーが故障するおそれがありますので、ご使用はお控えください。

本製品が動作せず、画面に
感嘆符 (!) と手のアイコン
が表示される



本製品をリセットする必要があります。コントロールボタンを8秒間長押ししてください。リセットが正常に完了するよう、途中でボタンを離さないでください。画面がオフになっていない状態では、リセット前に不完全な加熱セッションが開始される場合があります。

本製品の再起動が完了すると、画面にチェックマークが表示されます。

本製品が動作せず、画面に
感嘆符 (!)、コード、および
進入禁止マークが表示さ
れています。



これは、お使いの製品が正常に動作しておらず、交換が必要であることを意味します。本製品が正常に動作して動作していません。お客様相談室までお問い合わせください。

Bluetooth®でスマート
フォンとペアリングできない



スマートフォンとのBluetooth®ペアリングが3分以内に完了しない場合、画面にペアリングタイムアウトのメッセージが表示されます。再度ペアリング手順をお試しください。問題が解決しない場合は、お客様相談室までお問い合わせください。

数時間充電しても、充電残量が100%にならない



8時間充電しても充電残量が100%にならない場合は、充電環境が本製品に適していない可能性があります。

ユーザーガイドに記載されている推奨の充電環境（出力5V==3A、15W以上のACアダプターおよびUSB Type-Cケーブル）で充電してください。改善しない場合は、お客様相談室までお問い合わせください。

1回の充電で5セッション以上使用できない。画面に感嘆符、コード、「バッテリー故障」のマークが表示される。



多くの電子機器と同様に、本製品のバッテリー容量は使用期間の経過とともに徐々に低下することがあります。保証期間内の場合はお客様相談室までお問い合わせください。

長期間使用しない場合は、少なくとも3か月に1回以上充電してください。

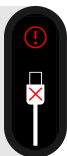
画面に感嘆符と充電ケーブルのアイコンが表示される。



このエラーは、製品に供給される電圧が許容範囲を超えた場合に発生します。直ちにUSB Type-Cケーブルを取り外し、ユーザーガイドで推奨されている充電環境（出力5V==3A、15W以上のACアダプター）をご使用ください。

エラーが続く場合は、お客様相談室までお問い合わせください。

画面に感嘆符とと赤い×印付きのUSB Type-Cケーブルアイコンが表示される



USB Type-Cケーブルの温度が高くなりすぎていることを示しています。USB Type-Cケーブルを取り外し、本体を冷ましてください。USBポート内に異物や水分がないか確認し、取り除くか十分に乾燥させてください。

充電の際は、ユーザーガイドに記載されている推奨の充電環境（出力5V===3A、15W以上のACアダプターおよびUSB Type-Cケーブル）をご使用ください。

エラーが続く場合は、お客様相談室まで問い合わせください。

画面に感嘆符とと赤い×印付きの電源プラグアイコンが表示される



この問題は、許容電圧範囲外の誤った充電器を使用している場合に発生します。必ずユーザーガイドの指示に従った推奨充電環境を使用してください。最低15Wのアダプター、出力5V===3A、およびUSB-Cケーブルを使用してください。

自動加熱機能が作動しない

本製品には自動加熱機能を搭載しています。本機能は厳格なテストを実施していますが、一部の使用環境や条件によっては、ご使用状況によっては性能に影響が生じる場合があります。

1. スティックが極端に乾燥した環境、または高湿度の環境に長時間さらされると自動加熱機能が正常に動作しない場合があります。
2. セッションの途中でスティックを抜き、その後再度挿入した場合、自動加熱機能が動作しなくなることがあります。その場合は、コントロールボタンを押して新しいセッションを開始してください。スティックは1回の使用を前提に設計されています。新しいセッションを開始する際は、必ず新しいスティックをご使用ください。
3. 誤ってスティックを上下逆に挿入した後に取り出すと、本体が振動して動作を停止します。セッションを開始するには、スティックを正しい向きで挿入してください。

コントロールボタンを2秒以上長押しすることで、いつでも手動で加熱を開始できます。

また、加熱部分には、たばこスティック以外の物（綿棒、ピンセット、布など）を挿入しないでください。加熱が開始されるおそれがあります。