Safety instructions

⚠ Warning

Please read the guide before use and keep it for future reference.

1. The **glo™ heater device** (referred to as “the product”) and all the accessories included in the starter kit are intended for adult use only. **Keep out of the reach of children.**

2. Children **must not** play with the product or any of the accessories included in the starter kit. User maintenance **shall not** be made by children.

3. The product **must not** be used by adults with reduced physical, sensory, mental capabilities or lack of experience and knowledge, unless they are under supervision or have been given instructions concerning the use of the product by a person responsible for their safety.

4. **Do not** use your device at altitudes over 3,000 meters above sea level.

5. This product contains Lithium-ion rechargeable battery. **Do not** dispose any component of your product in a fire. If the product is damaged or leaking, avoid any contact with the skin or eyes. If this occurs, immediately rinse well with water and seek medical care. Keep this product out of the reach of children.

6. ⟨III⟩ This product should only be connected to a safety extra-low voltage (SELV) circuit using **5V ⎓ 3A adaptor.** Using an adaptor with a current output lower than this will result in a slower charge time. Adhere to all safety information as detailed in the User Guide of the AC/DC adaptor that you are using.

7. **Do not** leave the product unattended whilst charging. **Do not** charge near flammable materials or environments such as bedding or petrol stations.

8. **Full charge may take up to 90 mins, using a minimum 15W adaptor (output 5V ⎓ 3A) and a USB-C cable.** If the product does not fully charge within 6 hours, consider replacing the battery or device.

9. **Do not use if the product or USB cable show signs of damage:**
a. A damaged or malfunctioning product may contain a damaged or defective lithium-ion battery and should be disposed of in accordance with warning 15. **Do not** take it onto airplane.
b. To return a damaged or malfunctioning product, it must be shipped in accordance with applicable local transportation regulations.

Safety instructions

10 **Do not** leave the product or any of its accessories exposed to a heat source, such as direct sunlight on a car dashboard. **Do not** use the product if hot to the touch.

11 **Do not** drop, crush, pierce, incinerate, or immerse the product or the USB cable in any liquid, or expose it to explosive fumes.

12 **Do not** insert any foreign objects, cigarettes, or any sticks other than sticks designed for glo™ Hyper into the product.

13 **Do not** disassemble or tamper with the product or USB Cable. Any inappropriate, incorrect, or irresponsible use will void any warranty and could result in serious injury.

14 **Use and charge the product between 15°C – 25°C for optimum performance.** Avoid exposing your product to ambient temperatures above 40°C or below -10°C. Do not charge below 0°C or above 40°C to prevent irreversible damage to the product or battery.

15 

Electrical and electronics goods and batteries should not be disposed of as part of regular household waste but should be separately collected for recovery and recycling.

16 When using your connected glo™ Hyper pro+ in areas where the air is very dry, it is easy to build up static electricity and possible for the device to receive a small electrostatic discharge. To minimize the risk of electrostatic discharge, avoid using your connected device in extremely dry environments, or touch a grounded object before use.

17 Ensure the product is kept away from strong magnetic fields and electric fields. Do not operate this product in any area where the use of electronic devices is not permitted.

18 Should you have any queries regarding glo™ products, please contact our customer helpline. Phone: 080-787-0910



Pack contents

1 x glo™ Hyper pro+ Device

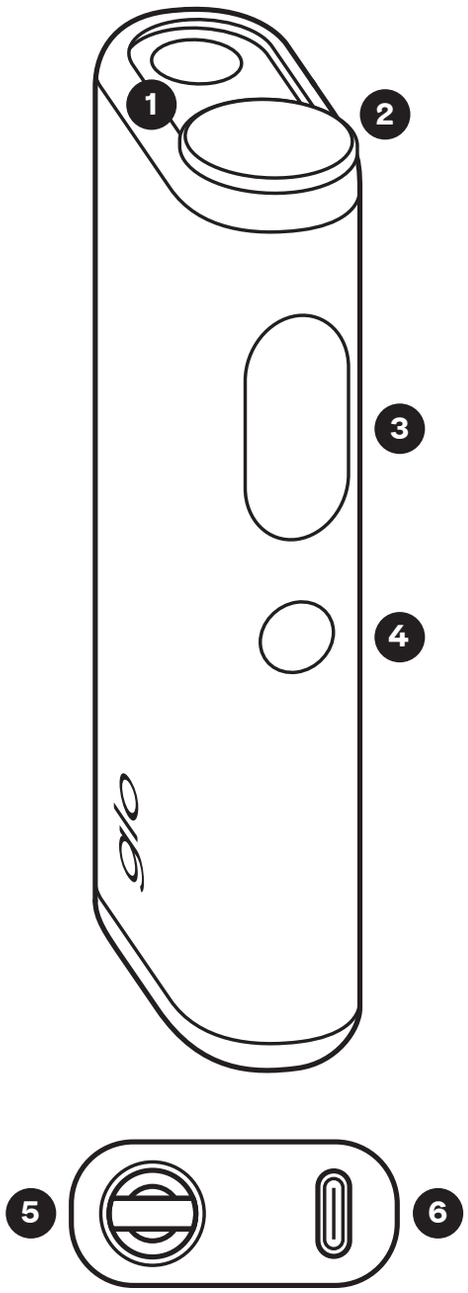
1 x USB-C cable

1 x Maintenance Tool

1 x User Guide

1 x Insert

Product diagram



1. Heating Chamber
2. Sliding Door
3. EasyView™ Screen
4. Control Button
5. Access Door
6. USB-C Charging Port

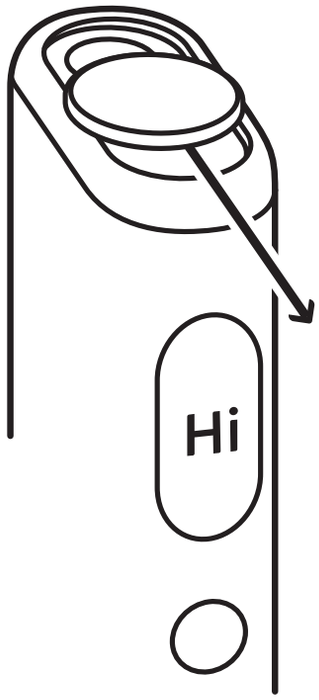
Get ready

Press the control button for 3 seconds to exit shipping mode. A tick animation will be displayed on the screen to confirm the device has exited shipping mode.
Before the first use, charge the product in line with the safety instructions using the USB-C charging port. Use the USB-C cable supplied with the product.

Quick guide

1

Open the sliding door. “Hi” animation will be followed by standard mode.



2

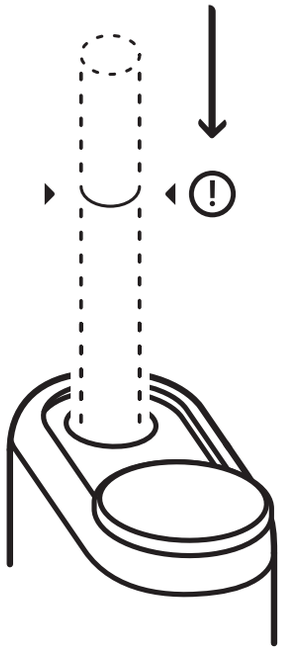
Select your mode before inserting the stick (step 3). Standard is displayed on the screen by default. Short press the control button to toggle between standard and boost mode.



Quick guide

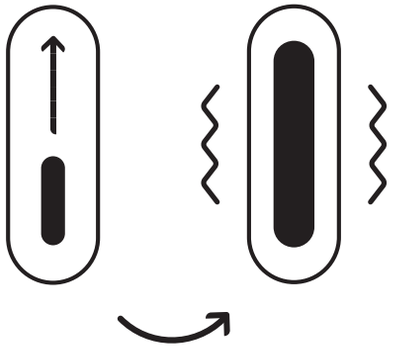
3

Insert the stick into the heating chamber the correct way up, with the coloured tip visible



4

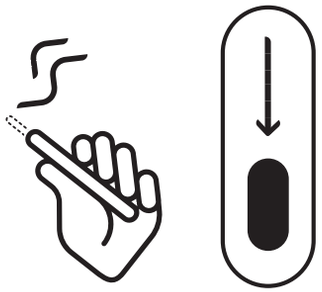
The device will start heating up the stick immediately. After a short vibration, the display will start to fill up. After 10 seconds the device will vibrate again which means the device is ready to use. If the device does not start heating up immediately, please refer to QuickStart™/Auto Stop section in this user guide.



Quick guide

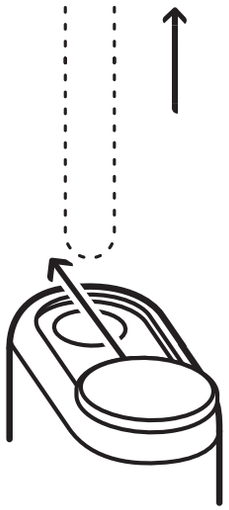
5

Lift the product with the stick inserted to it and inhale gently. Device will vibrate to indicate that the session is completed.



6

Once the session is complete, remove the stick from the device and dispose it responsibly. Close the heating chamber with the sliding door.



7

The device will automatically remember the last used mode for future sessions.



Battery status

If you want to check the battery status, shortly press the control button once while the screen is dark. Device should be charged at least one time every 3 months for optimal performance.

Reboot

If necessary, you can reboot the device by following these steps:

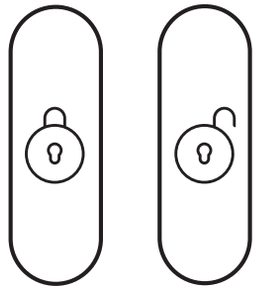
- Press and hold down the control button for 8 seconds.
- Release the button and a reboot confirmation animation will be shown after device is rebooted with a short vibration.



Lock/unlock the device

Locking the device:
If the device is **not locked**, a quick triple click will lock it.

Unlocking the device: If the device is **locked**, a quick triple click will unlock it.



Lock **Unlock**

General instructions

Always keep the heating chamber closed when not in use to prevent entry of foreign objects and dust.

QuickStart™

- Open the sliding door, insert the stick into the device, and the device will start heating up the stick immediately. Please insert the stick into the heating chamber the correct way up, with the coloured tip visible, failure to do so may result in activation failure.
- If you find that the heating does not start immediately, please remove the stick and reinsert it into the device. If the heating has not started after the stick is inserted, long press (>2 seconds) the button to start the heating.

Auto Stop

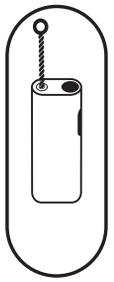
- The session will stop if you remove the stick from the heating chamber. If the session does not stop, long press (>2 seconds) the button to stop the session.

Device control

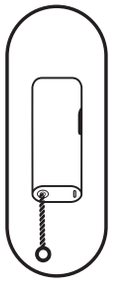
User Action	Device Response
3 second long press	Device Activation
1x Click Control Button (When screen is off)	Show battery
1x Click Control Button (When screen shows battery status)	Toggle between modes
Sliding door open and close	Greeting & Farewell
Insert stick	Ramp up and session start
2 second long press (if there is no active session)	Manual activation start
2 second long press (if there is an active session)	Force stop session
Removing stick (if there is an active session)	Force stop session
3x Click Control Button	Lock/Unlock
8s Hold Control Button	Reboot device

Device maintenance

The device features a easy care notification to inform you when you should carry out maintenance with the provided maintenance tool.



For device maintenance, please use the maintenance tool included in the starter kit or glo™ care stick, which is sold separately." Prior to maintenance allow your device to cool for at least 10 minutes before triple-clicking the control button to lock it.



Open the heating chamber using the sliding door and the access door, visually check the airway path. In the event of any debris inside the heating chamber, use the maintenance tool to gently sweep it out and wipe the sides of the chamber. If you notice moisture outside the access door or on the sliding door, gently wipe. On completion, a triple click is required to unlock your device before the next use.

Join the glo™ community

Scan to unlock support, rewards & personalised updates.

myglo™ Customer Care

If you need further support,
please contact myglo™ customer care:

Phone: 080-787-0910

21st Floor, West Tower, Mirae Asset CENTER1, 26,
Eulji-ro-5-gil, Jung-gu, Seoul, 04539, Republic of Korea

Manufactured by Nicoventures Trading Limited
Globe House, 1 Water Street, London, WC2R 3LA, UK

Assembled in China

안전지침 및 주의사항

⚠ 경고

본 제품을 사용하기 전에 모든 안전지침 및 주의사항을 숙지하고 사용설명서를 참고용으로 보관하십시오.

1. **glo**™기기(이하 “제품”) 및 스타터 키트에 포함된 모든 액세서리는 성인 전용입니다. 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.

2. 어린이는 제품 또는 스타터 키트에 포함된 액세서리를 가지고 놀거나 유지관리 등의 행위를 해서는 안 됩니다.

3. 신체적, 감각적 또는 정신적인 능력이 부족하거나 경험 또는 지식이 부족한 성인은 본 제품을 사용할 수 없으며, 보호자의 감독 또는 안내에 따라서만 제품을 사용할 수 있습니다.

4. 해발 3000m 이상의 고도에서는 제품을 사용하지 마십시오.

5. 본 제품에는 리튬이온 충전식 배터리가 내장되어 있습니다. 제품의 어떤 부품도 불 속에 버리지 마십시오. 제품이 손상되거나 누액이 발생한 경우, 피부나 눈에 닿지 않도록 하십시오. 만약 접촉했을 경우, 즉시 물로 충분히 씻어내고 의사의 진료를 받으십시오. 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 본 제품을 보관하십시오.

6. 본 제품은 5V/3A 규격의 안전 초저전압(SELV)회로가 적용된 어댑터로만 충전해야 합니다. 더 낮은 전류의 어댑터의 경우, 느리게 충전됩니다.
사용하시는 AC/DC 어댑터의 안내서에 명시된 모든 안전 지침을 준수하십시오.

7. 충전하는 동안 제품을 방치하지 마십시오. 침구류나 주유소 등 인화성 물질, 환경 근처에서 충전하지 마십시오.

8. 본 제품은 상온에서 완전히 충전되는데 최대 90 분이 소요되며, 최소 15W 어댑터(출력 5V/3A)와 USB-C 케이블을 사용해야 합니다. 만약 6시간 이내에 제품이 완전히 충전되지 않을 경우 기기 교체를 고려하십시오.

9. 본 제품 또는 USB 케이블에 손상된 흔적이 있는 경우 사용하지 마십시오.
   a. 손상되었거나 오작동하는 제품은 결함이 있는 리튬이온 배터리를 포함할 수 있으므로, 하기 15항에 따라 폐기해야 합니다. 손상되었거나 오작동하는 제품을 기내에 반입하지 마십시오.
   b. 손상되었거나 오작동하는 제품을 반송할 경우, 해당 지역의 규정에 따라 운송해야 합니다.

안전지침 및 주의사항

10 본 제품과 액세서리를 직사광선이나 자동차 대시보드 안 등 고온의 장소에 두지 마시고, 제품이 뜨거울 경우 사용하지 마십시오.

11 제품이나 USB 케이블을 떨어뜨리거나, 압착하거나, 뚫거나, 소각하거나, 액체에 담그거나, 인화성 가스에 노출시키지 마십시오.

12 본 제품 전용 스틱 이외의 이물질, 담배, 기타 스틱을 삽입하지 마십시오.

13 제품이나 USB 케이블을 임의로 분해 또는 개조하지 마십시오. 부적절 또는 부주의한 사용은 본 제품을 보증대상에서 제외할 수 있으며 심각한 부상을 초래할 수 있습니다.

14 최적의 성능을 위해 제품을 사용하거나 충전할 때 15°C에서 25°C 사이의 온도를 유지하십시오. 또한 제품을 40°C 이상 또는 -10°C 이하의 온도에 노출시키지 마십시오. 제품을 0°C 이하 또는 40°C 이상에서 사용하거나 충전하지 마십시오. 제품과 배터리가 영구적으로 손상될 수 있습니다.

15  전자·전기 제품 및 배터리는 일반 쓰레기로 폐기할 수 없으며, 회수 및 재활용을 위해 지정된 수거 장소에서 폐기해야 합니다.

16 본 제품은 건조한 환경에서 사용할 경우 정전기가 쉽게 발생할 수 있으며, 이로 인해 미세한 정전기 방전이 생길 수 있습니다. 정전기 방전 위험을 줄이려면, 극도로 건조한 환경에서는 사용을 자제하시고 사용 전 접지된 물체를 먼저 만지십시오.

17 제품을 강한 자기장 및 전기장으로부터 멀리 두십시오. 전자기기 사용이 금지된 구역에서는 본 제품을 작동시키지 마십시오.

18 구입하신 제품에 관한 문의사항은 glo™케어 센터 (080-787-0910)로 연락하시기 바랍니다.

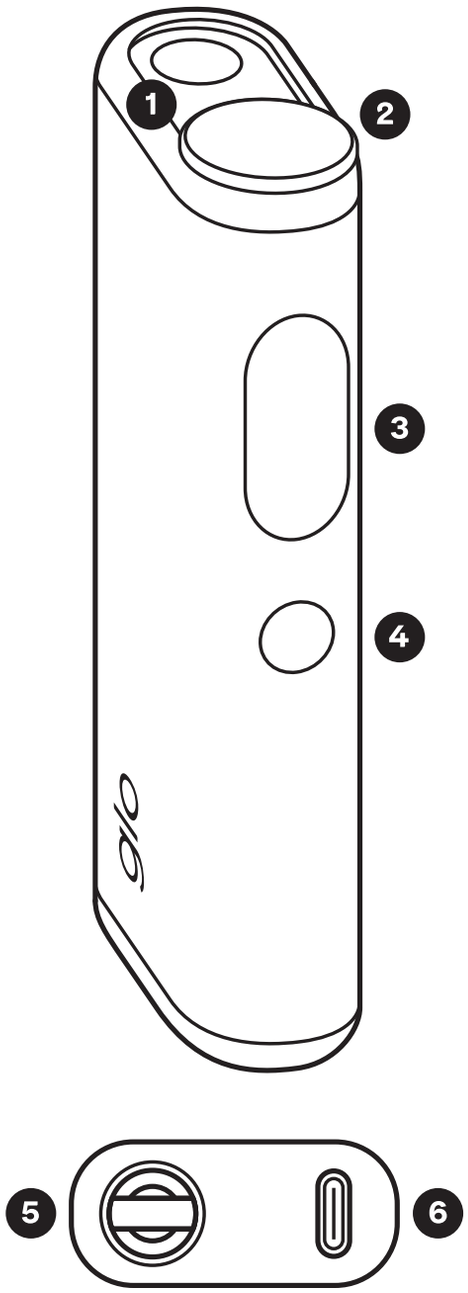


경고
가열된 스틱을 인화성 물질과
함께 두지 마십시오.
사용한 스틱은 올바르게 폐기하십시오.

구성품

1 x glo™ Hyper pro+ 기기
1 x USB-C 케이블
1 x 관리 도구
1 x 사용자 가이드
1 x 인서트

제품 다이어그램



1. 히팅 챔버
2. 슬라이드 커버
3. EasyView™ 스크린
4. 전원 버튼
5. 액세스 도어
6. USB-C 충전 포트

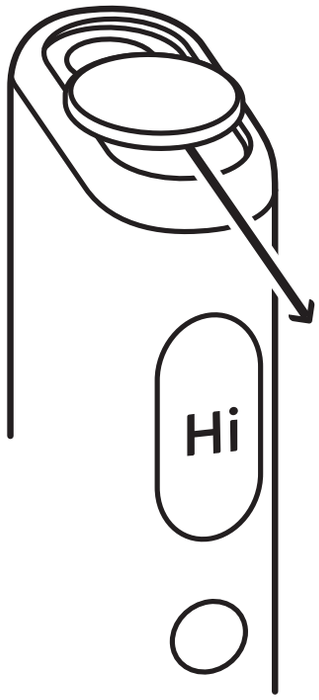
시작하기

배송안전 모드를 종료하기 위해 전원 버튼을 3 초간 누르십시오. 제품이 배송안전 모드를 종료했음을 확인하는 체크 표시 애니메이션이 스크린에 표시됩니다. 처음 사용하기 전, 안전 지침에 따라 USB-C 충전 포트를 사용하여 제품을 충전하십시오. 제품에 동봉된 USB-C 케이블을 사용하십시오.

사용 방법

1

슬라이드 커버를 미십시오. “Hi” 애니메이션이 나타난 후 스탠다드 모드로 시작됩니다.



2

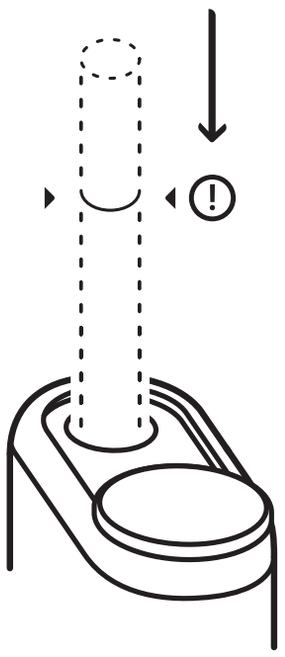
스틱을 삽입하기 전 원하는 모드를 선택하십시오(3단계). 기본 모드는 스탠다드 모드이며, 스크린에 표시됩니다. 전원 버튼을 짧게 눌러 스탠다드 모드나 부스트 모드로 전환 하십시오.



사용 방법

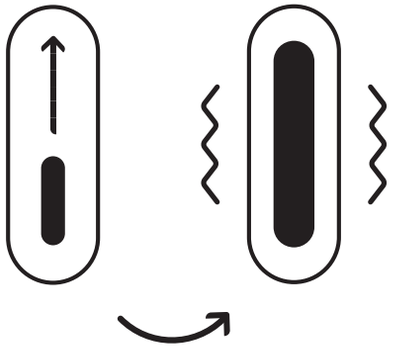
3

스틱의 색상 팁 부분이 위를 향하도록 하여 히팅 챔버에 삽입하십시오.



4

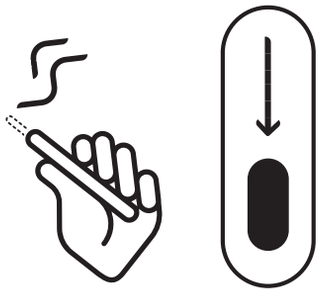
기기가 즉시 스틱 가열을 시작합니다. 짧은 진동 후 디스플레이가 채워지기 시작합니다. 10초 후 기기가 다시 진동하면 사용 준비가 완료 됩니다. 기기가 즉시 가열되지 않을 경우, 본 사용자 가이드의 'QuickStart™/자동 정지' 섹션을 참조하십시오.



사용 방법

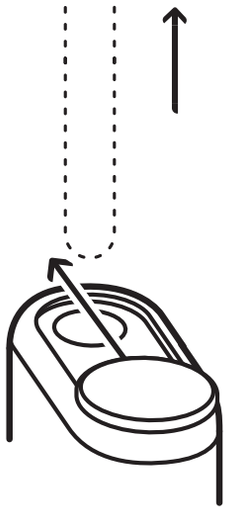
5

스틱이 삽입된 제품을 들어 부드럽게 흡입하십시오. 기기가 진동하면 세션이 완료됩니다.



6

세션이 완료되면 기기에서 스틱을 제거하고 올바르게 폐기하십시오. 슬라이드 커버를 밀어 히팅 챔버를 닫으십시오.



7

기기는 마지막으로 사용한 모드를 자동으로 기억합니다.



배터리 상태 확인

배터리 상태를 확인하려면, 화면이 꺼져 있을 때 전원 버튼을 짧게 누르십시오. 최적의 성능을 위해, 기기를 최소 3개월에 한 번 충전하십시오.

재시작

필요한 경우, 다음 단계에 따라 기기를 재시작 할 수 있습니다.

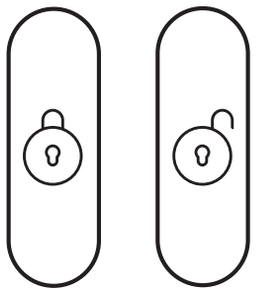


- 전원 버튼을 8초간 길게 누르십시오.
- 버튼을 놓으면 짧은 진동과 함께 기기가 재시작 되고, 재시작 확인 애니메이션이 표시됩니다.

기기 잠금/잠금 해제

기기 잠금:
잠금 해제 상태에서 빠르게 세 번 클릭하면 기기가 잠깁니다.

기기 잠금 해제:
잠금 상태에서 빠르게 세 번 클릭 하면 기기가 잠금 해제됩니다.



잠금 **잠금 해제**

유의 사항

이물질 및 먼지 유입 방지를 위해, 사용하지 않을 때에는 히팅 챔버를 항상 닫아 두십시오.

QuickStart™

- 슬라이드 커버를 밀고 기기에 스틱을 삽입하면 즉시 가열이 시작됩니다. 색상이 있는 팁이 보이도록 스틱을 히팅 챔버에 올바른 방향으로 삽입하십시오. 올바르게 삽입하지 않으면 작동이 실패할 수 있습니다.

- 즉시 가열이 시작되지 않을 경우, 스틱을 제거 후 다시 삽입하십시오. 스틱 삽입 후에도 가열이 시작되지 않을 경우, 버튼을 길게 눌러(2초 이상)가열을 시작하십시오.

유의 사항

- 히팅 챔버에서 스틱을 제거하면 세션이 정지됩니다. 세션이 정지되지 않을 경우, 버튼을 길게 눌러(2초 이상) 세션을 중단하십시오.

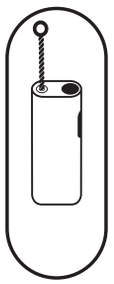
기기 제어

사용자 작동	기기 반응
3 초간 길게 누르기	기기 활성화
전원 버튼 1회 클릭 (화면이 꺼져 있을 때)	배터리 상태 표시
전원 버튼 1회 클릭 (화면이 배터리 상태를 표시할 때)	모드 간 전환
슬라이드 커버 열고 닫기	환영 및 작별 인사
스틱 삽입	예열 및 세션 시작
2 초간 길게 누르기 (진행 중인 세션이 없을 때)	수동 활성화 시작
2 초간 길게 누르기 (세션이 진행 중일 때)	세션 강제 종료
스틱 제거 (세션이 진행 중일 때)	세션 강제 종료
전원 버튼 3 회 클릭	잠금/잠금 해제
전원 버튼 8 초간 누르기	기기 재시작

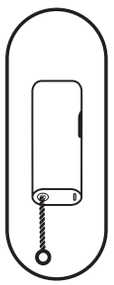
기기 유지관리

본 기기의 이지 케어 알림 기능은 청소용 솔을 이용한 청소 시점을 안내합니다.

기기 청소에는 스타터 키트에 포함된 관리 도구 또는 별도 판매되는 glo™ 케어 스틱을 사용하십시오. 청소 전, 기기를 최소10 분간 식힌 다음, 전원 버튼을 세 번 빠르게 클릭하여 잠금 상태로 설정하십시오.



슬라이드 커버와 액세스 도어를 열어 히팅 챔버 및 공기 통로의 상태를 육안으로 확인하십시오. 히팅 챔버 내부에 이물질이 발견될 경우 청소용 솔로 부드럽게 제거하고 챔버 측면을 닦으십시오. 액세스 도어 외부나 슬라이드 커버에 습기가 관찰될 경우 부드럽게 닦아내십시오. 청소를 완료한 후, 다음 사용을 위해 전원 버튼을 세 번 빠르게 클릭하여 기기의 잠금을 해제하십시오.



glo™ 커뮤니티와 함께하기

스캔하여 고객 지원, 리워드 및
맞춤형 업데이트를 받으십시오.

myglo™ 고객 지원

추가 지원이 필요한 경우, myglo™ 고객 지원으로 문의하십시오.

전화: 080-787-0910

서울특별시 중구 을지로5길 26
미래에셋센터원 서관 21 층 04539

제조사: Nicoventures Trading Limited

제조국 : 중국

glo™ 제품 보증서

자발적 제품 보증

제품에 이상이 있는 경우 당사의 기준에 따라 제품 불량이 확인될 시 무상 교환해 드립니다.
교환 후 기존 제품의 소유권은 당사에 귀속됩니다.

제품을 사용설명에 따라 정상적으로 사용하였음에도 발생한 이상에 대하여만 보증이 적용되며, 교환 요청이나 제품 관련 문의사항이 있으시면 glo™ 케어 센터 (080-787-0910) 로 연락 주시기 바랍니다.

교환 서비스를 받기 위해서는 구매영수증 원본을 제출하여야 합니다.

제품을 타인에게 양도한 경우에도 보증이 적용됩니다.
이 경우 구매자가 타인에게 보증에 관한 권리를 양도한 것으로 간주됩니다.

본 보증 혜택은 대한민국 내에서만 적용 가능하며, 해외에서는 적용되지 않습니다.

보증기간

구입일로부터 6 개월

제품 구매 후 한 달 내에 myglo.com 에 멤버 가입 후 기기 등록 시 보증기간을 6개월에서 총 1년으로 연장해 드립니다.

보증의 제한

다음의 경우에는 보증이 적용되지 않습니다.
- 일상적인 사용으로 인하여 발생할 수 있는 노후와 마모로 인한 손상
- 사용자의 과실로 인한 손상(흠집 등)
- 호환되지 않는 제품을 사용하거나 호환되지 않는 제품과 연결하여 발생한 오작동
- 임의로 분해, 개조 또는 수리하여 발생한 손상 또는 오작동
- 사용설명을 준수하지 않은 경우
- 훼손된 구매 영수증 제출 시
- 천재지변(화재, 수해, 이상 전원 등)에 의한 고장 발생 시

교환 제품의 품질 보증 유효기간

교환된 제품의 보증기간은 최초 구매 제품을 기준으로 당사의 규정에 따라 신청됩니다.
기기 등록 시 구매일로부터 1 년, 기기 미등록 시 구매일로부터 6개월입니다.
제품 교환으로 인한 보증기간 연장은 없습니다.

기타사항

제품 개봉 후에는 환불이 불가하며 본 보증서에 기재되어 있지 않은 사항은 공정거래 위원회가 고시하는 '소비자분쟁해결기준'에 따릅니다.

연락처

glo™ 케어 센터: 080-787-0910
glo™ 웹페이지: myglo.com